

CANTIDAD DE PQRS RESUELTOS Y TIEMPO DE RESPUESTA - CANDELARIA

Municipio	Tipo PQRS	Detalle	AÑO 2019		PRIMER SEMESTRE 2020		
			Total Resueltos	Tiempo Promedio de Respuesta	Total Resueltos	Tiempo Promedio de Respuesta	
C a n d e l a r i a	Petición	Peticiones Operativas	0	0,00	0	0,00	
		Peticiones Otros	1	14,00	1	13,00	
		Peticiones por Facturación	2	10,50	3	12,50	
		Total	3	11,67	4	12,67	
	Reclamo	Clase de uso incorrecto	1	13,00	0	0,00	
		Cobro por número de unidades independientes	0	0,00	2	0,00	
		Colegio en Vacaciones	0	0,00	0	0,00	
		Doble Facturación	0	0,00	1	12,00	
		Estrato	0	0,00	0	0,00	
		Tarifa incorrecta	0	0,00	4	13,50	
		Volumen en la Producción	0	0,00	1	13,00	
		Total	1	13,00	8	13,17	
		Recurso	Recurso con visitas	0	0,00	0	0,00
			Recurso sin visitas	1	11,00	0	0,00
		Solicitud	Total	1	11,00	0	0,00
			Descuento por no recolección puerta a puerta	0	0,00	0	0,00
		Solicitud	Descuento por predio desocupado	1	13,00	3	15,00
	Desvinculación del Servicio		1	0,00	57	1,19	
	Multiusuarios		0	0,00	0	0,00	
	Total		2	6,50	60	1,91	
		Total	7	10,29	72	3,42	