

**CANTIDAD DE PQRS RESUELTOS Y TIEMPO DE RESPUESTA - JAMUNDÍ**

Municipio	Tipo PQRS	Detalle	AÑO 2019		PRIMER SEMESTRE 2020		
			Total Resueltos	Tiempo Promedio de Respuesta	Total Resueltos	Tiempo Promedio de Respuesta	
J a m u n d í	Petición	Peticiones Operativas	0	0,00	0	0,00	
		Peticiones Otros	0	0,00	0	0,00	
		Peticiones por Facturación	0	0,00	1	13,00	
		<b>Total</b>	0	0,00	1	13,00	
	Reclamo	Clase de uso incorrecto	0	0,00	0	0,00	
		Cobro por número de unidades independientes	0	0,00	0	0,00	
		Colegio en Vacaciones	0	0,00	0	0,00	
		Doble Facturación	0	0,00	0	0,00	
		Estrato	0	0,00	0	0,00	
		Tarifa incorrecta	0	0,00	1	9,00	
		Volumen en la Producción	0	0,00	0	0,00	
		<b>Total</b>	0	0,00	1	9,00	
		Recurso	Recurso con visitas	0	0,00	0	0,00
			Recurso sin visitas	0	0,00	0	0,00
			<b>Total</b>	0	0,00	0	0,00
		Solicitud	Descuento por no recolección puerta a puerta	0	0,00	0	0,00
			Descuento por predio desocupado	1	5,00	1	9,00
		Solicitud	Desvinculación del Servicio	0	0,00	3	12,33
			Multiusuarios	0	0,00	0	0,00
			<b>Total</b>	1	5,00	4	11,50
		<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>5,00</b>	<b>6</b>	<b>11,33</b>	